

In drie maanden uw tandartspraktijk in orde!

- Geprotocolleerd
- Inspectieproof
- Gereed voor certificatie

Gebaseerd op de ISO 9001 en HKZ norm

Roozeboom consulting biedt u een bewezen oplossing met een tevredenheids- garantie! Negenhonderd tandartsen, orthodontisten, implantologen en parodontologen gingen u voor!

Waarom protocolleren en certificeren?

Controles van inspectie, onderscheiden in de markt, behoefte aan duidelijke werkafspraken in de praktijkorganisaties en eisen van zorgverzekeraars. Allemaal goede redenen voor het invoeren van een kwaliteitssysteem (kwaliteitshandboek).

Onze aanpak

Met behulp van kwalitatief zeer goede voorbeeld protocollen, het trainen van uw medewerkers en de individuele begeleiding bij u in de praktijk, kunnen wij u ondersteunen bij het opzetten en invoeren van een kwaliteitshandboek volgens de ISO 9001 (health care) en de HKZ norm.

1e bezoek

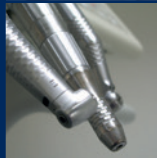
Een ééndaagse kwaliteitsmanagementtraining voor 1 of 2 medewerkers van uw praktijk. Tijdens deze dag krijgt u de basisprincipes van kwaliteitsmanagement uitgelegd en gaan wij uw persoonlijke kwaliteitshandboek samenstellen. Onze adviseur stelt het handboek voor u op.

2e bezoek (na 6 weken)

Eén van onze adviseurs komt bij u langs in de praktijk, om u en uw medewerkers te trainen en te begeleiden bij het invoeren van het eigen kwaliteitshandboek. De adviseur voert tevens een checkup uit t.a.v. de WIP. Tijdens de invoeringsfase wordt er door Roozeboom consulting een patiënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd (KRT erkend).

3e bezoek (na twaalf weken)

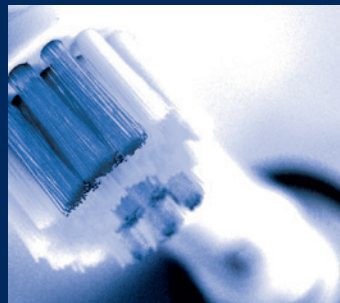
Na 12 weken wordt het kwaliteitshandboek door ons getoetst in de praktijk, middels een audit. Wanneer de audit met goed gevolg is afgerond, kan uw praktijk ISO 9001 worden gecertificeerd.



Roozeboom
consulting

De resultaten:

- ✓ Maatwerk procedures en werkinstructies;
- ✓ Goed geïnformeerde en gemotiveerde medewerkers;
- ✓ Minder fouten, dus minder kosten;
- ✓ Een uitgevoerde RI&E (eis vanuit de ARBO-wet);
- ✓ Inspectieproof;
- ✓ Een helder beeld over de tevredenheid van uw patiënten;
- ✓ Een opgeleide medewerker die het systeem zelf kan onderhouden;
- ✓ Indien gewenst gratis ISO 9001 gecertificeerd!;



Kosten

Dit product, wordt u aangeboden voor een **vaste prijs**, inclusief reiskosten en BTW. Deze prijs is afhankelijk van de omvang van uw praktijkorganisatie. Voor IQual of andere groepen tandartsen kunnen wij interessante kortingen bieden!

Wie is Roozeboom consulting?

Roozeboom consulting is een landelijk opererend organisatie-adviesbureau gespecialiseerd in kwaliteitsmanagement. Wij begeleiden met name organisaties in de mondzorg bij het opzetten, invoeren en onderhouden van kwaliteitssystemen.

Wij zijn gespecialiseerd in NEN-EN-ISO 9001 (health care) en HKZ certificatie schema's. Verwacht u van Roozeboom consulting geen complexe systemen, want eenvoud, ondernemerschap en klantgerichtheid staan bij ons centraal. Onze oplossingen zijn pragmatisch, doelmatig en zorgvuldig afgestemd op uw patiënten en organisatie.

Wij hebben ruim 15 jaar ervaring met het invoeren van kwaliteitsmanagement in de tandheelkunde. Roozeboom consulting werkt niet met studenten, maar met senior adviseurs die hun sporen verdiend hebben in de tandheelkunde!

Wilt u meer informatie over dit unieke product maak dan een afspraak voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek:

050-4064040

www.roozeboomconsulting.nl

info@roozeboomconsulting.nl



Roozeboom
consulting

